

Privacy Statement

Omdat uw privacy ook voor ons enorm van belang is

Welke persoonsgegevens worden verzameld?

Wanneer u aan Arclinea Breda een opdracht geeft of goederen en/of diensten levert, verwerken we de volgende gegevens:

Voor- en achternaam;

Aanhef (Dhr./Mevr. etc.);

E-mailadres;

Uw mobiele/vaste telefoonnummer;

Uw huidige/nieuwe woonadres;

Bedrijfsnaam (indien van toepassing);

Typenummers van aangeschafte artikelen;

Garantietermijnen van aangeschafte artikelen.

Hoe gebruiken we jouw persoonsgegevens?

We gebruiken uw persoonsgegevens uitsluitend voor de doeleinden waarvoor deze zijn verzameld, en waar van toepassing, om te voldoen aan wettelijke verplichtingen. Tevens gebruiken wij deze gegevens om contact op te nemen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren. Verder gebruiken we uw persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

Uitvoering van de overeenkomsten.

We verwerken uw persoonsgegevens om een juiste offerte en facturatie uit te kunnen voeren.

Marketing.

We willen u graag via e-mail, sms of andere elektronische media op de hoogte houden van onze diensten. U heeft het recht om u te allen tijde af te melden voor deze informatievoorziening.

Met wie delen we jouw persoonsgegevens?

Arclinea Breda verstrekt persoonsgegevens uitsluitend aan derden en alleen als dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

Waar worden uw persoonsgegevens verwerkt?

Uw persoonsgegevens worden opgeslagen in ons boekhoudprogramma, projectadministratie en de Arclinea Breda database. Uw persoonsgegevens worden verwerkt door onze medewerkers in Breda.

Hoe lang bewaren we uw persoonsgegevens?

We bewaren uw persoonsgegevens uitsluitend zo lang deze nodig zijn voor de doelen waarvoor ze zijn verzameld of worden gebruikt en/of zolang dit wettelijk is vereist.

Wettelijke grondslag voor gegevensverwerking

We verzamelen en verwerken uw persoonsgegevens uitsluitend wanneer wij hiervoor een wettelijke grondslag hebben. De volgende grondslagen zijn van toepassing:

De verwerking is noodzakelijk voor de uitvoering van uw overeenkomst;

Wanneer u ons uitdrukkelijk toestemming hebt gegeven voor een verwerking, bijvoorbeeld voor het delen van gegevens met partners voor commerciële doeleinden.

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Arclinea Breda en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen.

Geautomatiseerde besluitvorming

Arclinea Breda neemt niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen.

Vragen en klachten

Indien u vragen hebt over de wijze waarop we uw persoonsgegevens gebruiken, kunt u contact opnemen via ons emailadres: info@arclinea-breda.nl.

Arclinea Breda wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link www.autoriteitpersoonsgegevens.nl